



القدس للتأمين
JERUSALEM INSURANCE

شروط وأحكام خدمة (لبابك)

تقدم خدمة (لبابك) من قبل شركة القدس للتأمين كخدمة مجانية لعملائها، بهدف تسهيل إجراءات المطالبة التأمينية بعد وقوع حادث سير وتعد هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام عقد التأمين الشامل الصادر عن شركة القدس للتأمين، وتقرأ معه كوحدة واحدة، وتسري عليها ذات الأحكام ما لم ينص على خلاف ذلك ويخضع استخدام هذه الخدمة للأحكام التالية:

أولاً: نطاق الخدمة

1. تشمل الخدمة متابعة جميع الإجراءات المتعلقة بالحادث بعد وقوعه، وذلك ابتداءً من حصول العميل على تقرير الشرطة (المخطط الكروكي).
2. تقتصر الخدمة حالياً داخل حدود مدينة عمان في الوقت الحالي.
3. يستفيد من الخدمة فقط حملة عقود التأمين الشامل للمركبات الخصوصية الصادرة عن الشركة، شريطة أن يكون العقد ساري المفعول ويغطي نوع الضرر الناتج عن الحادث.
4. تقتصر الاستفادة من هذه الخدمة على المركبات الخصوصية المسجلة باسم الأفراد فقط، ولا تشمل المركبات الخصوصية العائدة للشركات والمؤسسات.

ثانياً: خطوات الاستفادة من الخدمة

1. الإبلاغ عن الحادث: يتم من خلال تحميل تطبيق شركة القدس للتأمين لحجز الموعد، أو التواصل مع خدمة العملاء مباشرة.
2. الوصول إلى العميل: يتم إرسال فريق مختص من شركة القدس للتأمين إلى الموقع الذي يحدده العميل ضمن حدود مدينة عمان في الوقت الحالي.
3. مهام فريق شركة القدس للتأمين:
 - جمع الوثائق المطلوبة.
 - فتح ملف الحادث والكشف على المركبة وتوثيق الأضرار.
 - تنفيذ الإجراءات الإدارية لمتابعة المطالبة التأمينية.

4. نقل المركبة:

- إذا كانت المركبة مألحة للحركة: تنقل إلى مركز الصيانة المعتمد الذي يختاره العميل بعد موافقة الشركة.
- إذا كانت المركبة معطلة: تسحب بواسطة ونش إلى مركز الصيانة المحدد مسبقاً من قبل العميل بعد موافقة الشركة.
- يتم نقل المركبة بواسطة ونش يتم طلبه من شركة "إنشور" حسب بطاقة المساعدة على الطريق التابعة للعقد الشامل الخاصة بالعميل.

5. استلام المركبة: يتم إشعار العميل بجاهزية المركبة للاستلام من خلال خدمة الرسائل النصية، ويقوم باستلامها حسب الأصول.

ثالثاً: الوثائق المطلوبة

- رخصة المركبة.
- رخصة القيادة السارية المفعول.
- تقرير الشرطة (المخطط الكروكي).
- عقد التأمين.
- أي مستندات إضافية تطلبها الشركة وفقاً لمقتضيات الحادث.

رابعاً: مواعيد تقديم الخدمة

- من السبت إلى الأربعاء: من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 2:30 ظهراً.
- يوم الخميس: من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 12:30 ظهراً.
- يوم الجمعة: لا تُقدّم الخدمة.

خامساً: مسؤوليات العميل

1. تزويد الشركة ببيانات صحيحة وكاملة، وأي تزوير أو تحريف في المعلومات يؤدي إلى رفض تقديم الخدمة.
2. تقديم الوثائق المطلوبة خلال فترة زمنية معقولة.
3. يحق للشركة مخاطبة الجهات المعنية ومتابعة الإجراءات الرسمية نيابة عن العميل بموجب تفويض منه.

سادساً: حالات لا تشملها الخدمة

1. الاستثناءات الواردة بالعقد التأميني الشامل الساري.
2. الحوادث الواقعة ضد مجهول.
3. لا يمكن طلب الخدمة في حال اختيار العميل الحصول على تعويض نقدي بدل الإصلاح.
4. انتهاء عقد التأمين.
5. أي خرق لشروط وأحكام عقد التأمين.

سابعاً: أحكام عامة

1. تحتفظ الشركة بحق رفض تقديم الخدمة أو تغطية المطالبة في حال مخالفة الشروط.
2. يوافق العميل صراحة على قيام الشركة بجمع ومعالجة واستخدام بياناته الشخصية وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية الأردني رقم (24) لسنة 2021، وذلك لغايات فتح الحساب وتقديم الخدمات التأمينية، ويقر العميل بأن هذه الموافقة تمنح طوعاً وإرادته الكاملة، وتتم معالجة البيانات بما يتوافق مع التشريعات النافذة، دون أن تتحمل الشركة أدنى مسؤولية قانونية ناتجة عن ذلك، ما دام استخدام البيانات يتم ضمن الأطر المحددة قانونياً.
3. تخضع هذه الشروط لأحكام القوانين النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتكون محاكم عمان النظامية المختصة هي صاحبة الولاية القضائية في أي نزاع ينشأ عنها.
4. لا يجوز للعميل التنازل عن أي من الحقوق أو الالتزامات المرتبطة بهذه الخدمة لطرف ثالث دون موافقة خطية مسبقة من الشركة.
5. لا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن تأخير أو فشل في تقديم الخدمة لأسباب خارجة عن إرادتها، كالكوارث الطبيعية، أو انقطاع الخدمات الإلكترونية، أو القرارات الحكومية، أو غيرها من الظروف القاهرة.
6. تعد هذه الخدمة دعم إضافي لا يغني عن الإجراءات الرسمية اللازمة أمام الجهات المختصة أو القضائية.
7. في حال تأخر تسليم المركبة للعميل عن الموعد المحدد لأسباب خارجة عن إرادة الشركة، مثل تأخر توافر القطع أو ظروف متعلقة بمركز الصيانة، ستقوم الشركة بإبلاغ العميل فوراً، دون أن يحمل ذلك الشركة أي مسؤولية إضافية.
8. لا يجوز إدخال أي تعديل على هذه الشروط والأحكام إلا بعد الحصول على موافقة خطية أصولية من العميل.

ثامناً: الإقرار

يعد استخدام العميل للخدمة بمثابة إقرار صريح بقبوله لجميع ما ورد أعلاه من شروط وأحكام، بما في ذلك البنود القانونية والإدارية والتنفيذية، ويعد هذا الإقرار ملزم له بكافة آثاره القانونية.

حمل تطبيق القدس للتأمين

Download Jerusalem Insurance App



+962 6 4004009

+962 79 1004009

f in @ YouTube Jerusalem Insurance

www.jico.jo

